

Fac simile della lettera di presentazione del reclamo per la tenuta del giunto di posa secondario

**RECLAMO PER PRESTAZIONI DI TENUTA DEL GIUNTO DI POSA SECONDARIO
INFERIORI AI MINIMI GARANTITI**

Io sottoscritto _____

indirizzo

e mail

telefono

ho ricevuto la garanzia PosaClima per la durata delle prestazioni del giunto secondario (telaio -controtelaio) di 10 anni ed ho verificato una penetrazione di acqua ed una tenuta all'aria inferiore a $0,75 \text{ m}^3/\text{ml-h}$, alla pressione di 100 Pascal.

Ho segnalato il difetto all'azienda che mi ha fatturato la posa in opera ma non ho avuto riscontro.

Chiedo pertanto, in base alle condizioni di garanzia che ho ricevuto, che la ditta Straudi S.p.A. intervenga direttamente con il proprio personale per risolvere il problema.

Allegati:

- perizia con il test A wert che dimostra le prestazioni di tenuta inferiori a quanto garantito
- lettera di contestazione alla ditta che ha eseguito il lavoro ed emesso la fattura e successiva risposta
- fattura per la posa iniziale
- certificato di garanzia ricevuto

Eventuali note

Data

Firma