

## IL REGOLAMENTO PER LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA

Il sistema “PosaClima Premium Plus” per la costruzione del nodo secondario prevede sempre la posa su di una sede ad elle che crei una battuta di appoggio per l’applicazione del nastro BG1. Può essere un controtelaio ad elle, la posa in appoggio su vecchio serramento murato oppure la posa in appoggio su spalletta in muro o marmo. La sigillatura deve essere eseguita nel seguente modo:

**NODO LATERALE E SUPERIORE – Hannoband BG1 in battuta e Hannoband 2E o 3E o 3EUA nella spalla.**

**I nastri andranno adeguatamente dimensionati alla larghezza della fuga.**

**NODO INFERIORE – Hanno Vitoseal ed almeno 1 cordolo di MS Polimero.**

Il sistema di posa PosaClima Premium Plus, eseguito come da istruzioni, è inoltre stato certificato nella sue prestazioni di tenuta presso laboratori indipendenti ottenendo delle prestazioni ai massimi livelli.

**CSB F.lli STRAUDI SPA quindi garantisce le prestazioni di tenuta del giunto di posa secondario eseguito secondo il sistema PosaClima Premium Plus per 10 anni contro qualsiasi infiltrazione d’acqua piovana alle condizioni ambientali e garantisce le perdite d’aria (spifferi) entro il limite di 0,75 m<sup>3</sup>/ml-h, alla pressione di 100 Pascal, corrispondente alla massima classe di tenuta all’aria, ovvero la classe 4 per i giunti apribili.**

Le Aziende che hanno sottoscritto il regolamento Azienda Partner PosaClima, usano esclusivamente il prodotti PosaClima, hanno la capacità di eseguire correttamente il giunto di posa in quanto i loro posatori hanno frequentato i corsi di posa di 1° e 2° livello e tutti i successivi incontri di aggiornamento, possono girare la stessa garanzia di 10 anni al cliente finale.

La garanzia rilasciata da CSB F.lli STRAUDI SPA infatti vale sia verso l’Azienda Partner che si trova a gestire un reclamo sulle prestazioni di posa ed, in alternativa anche verso il cliente finale se l’Azienda Partner che ha eseguito la posa per questioni di documentata impossibilità, non può intervenire. Il reclamo deve seguire però il regolamento predisposto come di seguito indicato.

## FORMALIZZAZIONE DEL RECLAMO DA PARTE DELL’AZIENDA PARTNER

Quando una azienda Partner riceve un reclamo dal proprio cliente al quale ha rilasciato la garanzia di 10 anni per una presunta perdita di funzionalità del giunto di posa eseguito con i prodotti ed i sistemi del pacchetto PosaClima Premium Plus può chiedere l’intervento della azienda CSB F.lli STRAUDI SPA alle seguenti condizioni:

1) sia stata eseguita una perizia su almeno 1 dei serramenti contestati tramite il test di valutazione della tenuta dei giunti denominato A-Wert Test alla pressione negativa di 100 pascal dopo aver sigillato tutte le altre parti che possono causare la perdita e che non centrano con il sistema di posa ovvero:

- il perimetro mobile delle ante
- il perimetro tra controtelaio e muro sui 4 lati

Il test deve dimostrare che la perdita di aria è superiore a 0.75 m<sup>3</sup>/ml-h .

2) venga mandata la richiesta di intervento con allegato:

- copia della fattura in cui si attesti la fornitura della posa
- copia scritta del reclamo ricevuto da parte del cliente
- copia della perizia eseguita dal tecnico qualificato

Ricevuto il reclamo con la documentazione richiesta CSB F.lli STRAUDI SPA manderà un proprio tecnico per la risoluzione del problema.

## **INDENNIZZI ALLE AZIENDE PARTNER**

Qualora durante l'intervento del tecnico CSB F.lli Straudi SPA. si individua che il problema è riconducibile ad un difetto dei materiali impiegati STRAUDI SPA si accolla i seguenti oneri:

- costo della perizia del tecnico che ha eseguito l'A Wert Test
- costo del proprio tecnico
- costo della riparazione

Se invece il difetto è riconducibile ad un errato posizionamento dei materiali di posa STRAUDI SPA si accollerà solo l'onere del tecnico proprio che ha fatto la perizia e, in termini di solidarietà, darà in omaggio i materiali necessari per l'intervento di ripristino che sarà a cura della azienda che ha fatto la posa. Durante l'intervento del tecnico STRAUDI SPA è richiesta la presenza del posatore della ditta che ha eseguito l'intervento di posa.

## **FORMALIZZAZIONE DEL RECLAMO DA PARTE DEL CLIENTE FINALE**

Se il reclamo è effettuato dal cliente finale tramite il modulo di reclamo presente On Line, Straudi si assume tutti gli oneri necessari per la riparazione, sia quelli connessi ad un difetto dei materiali che quelli connessi ad un difetto di posa.